

Chez Newelec, la qualité est au cœur de tout ce que nous faisons. Nous nous engageons à fournir des solutions techniques de haute qualité tout en garantissant la sécurité de nos équipes et en respectant l'environnement. Nos actions sont guidées par les normes ISO 9001 et ISO 45001, ainsi que par un engagement sincère envers nos clients, collaborateurs et la planète.

NOS ENGAGEMENTS CLÉS

1. EXCELLENCE DE LA QUALITÉ

Nous mettons un point d'honneur à offrir des services qui répondent aux plus hauts standards de qualité. Grâce à une gestion rigoureuse de nos processus et à une culture de l'amélioration continue, nous nous assurons de répondre aux attentes de nos clients de manière fiable, rapide et efficace.

2. SATISFACTION CLIENT

Nous sommes à l'écoute de nos clients et nous nous engageons à surpasser leurs attentes en offrant des solutions personnalisées, tout en garantissant un service réactif et performant.

3. SÉCURITÉ AVANT TOUT

La sécurité et la santé de nos collaborateurs sont primordiales. Nous créons un environnement de travail sûr, avec des actions préventives pour minimiser les risques et garantir le bien-être de notre équipe. A l'écoute de nos collaborateurs, nous les encourageons à participer activement au développement de la culture sécurité de l'entreprise.

4. RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Nous agissons activement pour réduire notre empreinte écologique. En optimisant nos ressources, réduisant la consommation d'énergie et limitant les pollutions, nous contribuons à un avenir durable et encourageons nos partenaires à faire de même.

5. COLLABORATION ET ESPRIT D'ÉQUIPE

L'entraide et le partage sont au cœur de notre culture. Nous croyons que c'est ensemble, en collaborant étroitement, que nous pouvons atteindre nos objectifs communs et délivrer un service de qualité.

NOTRE OBJECTIF

Assurer une qualité constante dans toutes nos actions, protéger nos équipes et l'environnement, tout en étant à l'écoute de nos clients pour améliorer continuellement nos services.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La Direction s'engage à soutenir cette démarche et à allouer les ressources nécessaires pour garantir sa réussite.

En tant que filiale du Groupe EDF Luminus, Newelec se conforme à la déclaration de politique HSE du Groupe.

Milmort, le 04 février 2025

C. LECLERCQ
Administrateur Délégué

E. MERTENS
Administrateur Délégué

F. LECLERCQ
Administrateur Délégué